

# ANDON 4.0

## ATENCIÓN OPORTUNA Y REPORTES ESTADÍSTICOS



APLICABLE EN INDUSTRIAS



### SITUACIÓN

El director de operaciones de 2 fábricas de etiquetas flexibles cuenta con una gran diversidad de productos a fabricar y el reto de poder mejorar el rendimiento de sus activos y asegurar que las situaciones del día a día sean comunicadas y resueltas debidamente

### PROBLEMAS Y NECESIDADES

Los supervisores de producción tenían muy poca visibilidad del estatus de las maquinas y no tocaban con un sistema que les avisara si una maquina estaba parada o si la operación requería de ayuda de otro departamento ante alguna contingencia, buscando que la solución propuesta fuera amigable y fácil de seguir creciendo a medida que fueran surgiendo mas necesidades.

### RAZONES

Algunas experiencias indicaban que el equipo de mantenimiento no sabia cuando una maquina paraba ni la razón de porque se había detenido. El operador ante un evento no reportaba o tenia una herramienta practica que le permitiera pedir ayuda a los diferentes departamentos. La gran diversidad de tipo de máquinas hacia muy difícil contemplar poder obtener datos que indicaran su estatus.

### CAPACIDADES

El director de operaciones comentó que disponía de tecnología capaz de indicar el estatus de las maquinas en tiempo real, buscando que los paros de sus máquinas fueran detectados de forma automática y permitir al operador justificar la falla y, consecuentemente, hacer un llamada automática mediante diferentes canales de comunicación.

Como parte de su visión de mejora continua también requería disponer de los reportes estadísticos no solo de la producción, si no del tipo de fallas más recurrentes, y el cómo estas situaciones fueron resueltas.



Tiempos de  
Atención reducidos



Búsqueda de  
Mejora continua



Notificaciones  
Oportunas

### SOLUCIÓN Y RESULTADOS

Con esta implementación los tiempos de atención se redujeron drásticamente y se generó una cultura de mejora continua apoyada en datos estadísticos de toda la operación.

Actualmente el cliente busca incorporar más activos a la aplicación, como monitorear consumos energéticos, y así poder seguir beneficiándose de la solución implementada.

